EL ROL PEDAGÓGICO DEL AUXILIAR DOCENTE. LOS CÍRCULOS RESTAURATIVOS COMO ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN.

CUARTA JORNADA INSTITUCIONAL. NIVEL SECUNDARIO

2018

Presentación

Desde sus comienzos es función y compromiso del Programa Nuestra Escuela acercar a los docentes nuevas herramientas que enriquezcan las prácticas pedagógicas y favorezcan los aprendizajes. Por ello estos documentos, dirigidos a los Auxiliares Docentes refuerzan otra de las dimensiones vinculadas a las trayectorias escolares, específicamente aquellas referidas a la convivencia institucional. Creemos que es necesario para la formación permanente de los docentes convocar teoría y práctica, es por esto que además de brindar un marco teórico, se establecen consignas de trabajo que permiten la reflexión colectiva y la elaboración de acuerdos/pautas de acción para los casos que así lo requieran.

Desde el año 2017 se trataron diferentes temas, comenzando por el rol del Auxiliar Docente, sus funciones y misiones, los diferentes discursos y miradas en torno al concepto adolescencia, momentos propios a las situaciones conflictivas, entre otras. Por otro lado, se reflexionó alrededor de ciertas prácticas e instancias de intervención como la escucha activa y la mediación voluntaria escolar, en tanto herramientas adecuadas para la resolución de conflictos, entendidos éstos como procesos normales de toda interacción social.

Enmarcados en las normativas que establecen la obligatoriedad del sistema educativo para el Nivel Secundario, es responsabilidad de las instituciones educativas brindarles a los estudiantes una formación integral y herramientas para la vida en sociedad, comprometidos con los valores éticos y democráticos de participación, libertad, solidaridad, respeto a los derechos humanos y resolución pacífica de conflictos.

En palabras de Mariana Chaves (2005:16) *“la apuesta teórica es concebir a la juventud como relación, al joven como posibilidad, en el sentido de “lo bueno” o “lo deseable”, del poder hacer, del reconocimiento de las capacidades del sujeto”.*

Primer Momento: Los Círculos como modo de intervención pedagógica para mejorar la convivencia escolar.

El presente documento hará hincapié en una de las herramientas de intervención en situaciones de conflicto: los ***Círculos***. Éstos constituyen una forma de intervención basada en la reparación del daño producto del conflicto, y además propicia para el aprendizaje a través de un proceso de participación y toma de decisiones de forma grupal/colectiva. Sientan sus bases en el principio de que las relaciones se pueden restaurar abogando por valores de inclusión, pertenencia, solidaridad y escucha activa entre otros.

Este tipo de intervención se caracteriza por:

- Reducir los comportamientos o relaciones violentas de los participantes.
- Mejorar la conducta.
- Restaurar las relaciones humanas.
- Reparar los daños.
- Proporcionar un liderazgo efectivo.

El concepto de prácticas restaurativas, tiene sus raíces en la justicia restaurativa, una manera de ver la justicia que se enfoca en la reparación del daño causado a las personas y a las relaciones en lugar de castigar a los ofensores, propio de la justicia punitiva. Estás prácticas y formas de concebir la justicia tienen sus orígenes en las prácticas culturales de los pueblos originarios, previo a la consolidación de los Estados-Nación Modernos. En términos de reconstrucción histórica, estas formas de concebir y practicar la justicia fueron desarrolladas por diferentes pueblos originarios de lo que hoy es Canadá, Nueva Zelanda, Estados Unidos, Colombia, Venezuela, Argentina, Chile, entre otros.

A partir de mediados del Siglo XX, la justicia comenzó a adoptar una postura restaurativa, diferente a la lógica punitiva, que surgió en la década de los ´70 como una mediación entre víctimas y ofensores, al llegar a la década de los ´90 se amplió para incluir también a las comunidades de apoyo, participando las familias y amigos de las víctimas y de los ofensores, en un proceso de colaboración llamado “reuniones restaurativas” y “círculos”. Como menciona la antropóloga Teresa María Del Val (2012:2):

> *Los antecedentes de la gestión pacífica del conflicto mediante la palabra, los encontramos también en otras tradiciones indígenas de antiquísima data, que aún aplican este sistema para gestionar sus conflictos y que en algunos países incorporaron a la legislación vigente.*
>
> *Al respecto cabe mencionar la Corte de Justicia de la Nación Navajo en USA; la práctica maorí en Nueva Zelanda; en Canadá la aproximación a la Justicia Restaurativa proviene de Alberta, Ontario y Yukón; en Venezuela y Colombia con rango de patrimonio inmaterial de la humanidad encontramos la cultura Wayuú, y en el archipiélago de las islas San Blas, cerca de Panamá los indios cunas. En el sur de Argentina y Chile podemos dar como ejemplo a los mapuches. Es decir, que podríamos decir que algunas etnias indígenas han sido cuna de la justicia restaurativa.*

Desarrollados dentro del ámbito educativo, los Círculos ayudan con la administración del aula, al forjar relaciones positivas entre los estudiantes, contribuyendo a mejorar la convivencia escolar. Por su misma estructura, transmiten ciertas ideas y valores importantes sin necesidad de discusión:

- Igualdad: todos los integrantes del círculo tienen la misma oportunidad de expresarse.
- Seguridad y confianza: uno puede ver a todos los participantes del círculo, nadie queda escondido.
- Responsabilidad: todos tienen la oportunidad de tener un rol activo y participar del resultado del círculo.
- Facilitación: el círculo estructura al líder como parte, y no como adulto en clase.
- Propiedad: colectivamente, lo participantes sienten que el círculo les pertenece, se lo apropian como herramienta.
- Conexiones: estas se generan a través de la escucha de los relatos de compañeros.

Una premisa básica de las prácticas restaurativas es que la conducta inapropiada cada vez más frecuente en las escuelas es una consecuencia directa de la perdida general de conexión en nuestra sociedad. El usar los círculos para establecer relaciones sólidas y de apoyo entre los estudiantes tiene un impacto significativo en las trayectorias escolares a largo plazo.

El desarrollo de un círculo se compone de tres momentos o fases en las que los participantes son informados del proceso y tienen la oportunidad de hablar y escucharse unos a otros en una atmósfera de seguridad, respeto e igualdad.

Si bien hay distintos tipos de círculos, con objetivos bien diferenciados, algunos para trabajar la prevención, otros para abordar problemáticas existentes y otros para restaurar los daños que ya fueran ocasionados, en esta ocasión desarrollaremos el tipo de círculo proactivo.

CIRCULO PROACTIVO: se utilizan habitualmente como prevención. Antes de que ocurran los problemas ayudan a mejorar el clima escolar, forjar relaciones positivas entre los estudiantes y trabajo en grupo, y también lograr acuerdos de convivencia áulica.

Se realizan por turnos secuenciales, es decir que el “facilitador” (que puede ser el Auxiliar Docente) es quien presenta la técnica, les ordena organizar el círculo de modo ordenado y cerrado (no deben quedar sillas vacías ni lugares abiertos) para que todos puedan verse. Se utiliza un objeto para ordenar los turnos de palabra, es decir que solo habla quien posea el objeto, y todos responderán a la primera pregunta en su turno. De todos modos, debe informarse que “hablar” es voluntario, por lo que pueden pasar el objeto si deciden no expresarse.

Al usar los círculos proactivamente, es necesario equilibrar dos factores: ayudar a los estudiantes a que se conozcan mejor y proporcionar el contenido del curso. Para el primer objetivo (que se conozcan) resulta útil hacer preguntas para romper el hielo, como por ejemplo: ¿cómo estuvo tu fin de semana?, ¿a dónde irías si tuvieras recursos para ir a dónde quisieras?, ¿si fueras un animal, cuál serías y porque? Es conveniente pensar y organizar las preguntas antes de comenzar el círculo y escribirlas en el pizarrón o afiche, en un lugar que todos puedan verlas, para facilitar la dinámica grupal. Una vez que todos pudieron responder a la primer pregunta, el facilitador formula la segunda,

denominada comúnmente “temática”, por ejemplo: 1.decir una cosa que hago muy bien. 2. Una cosa que me gusta mucho de mi compañero de la derecha. Finalmente; la tercera pregunta se denomina “de salida” y sirve para cerrar el círculo, en este momento es importante tener en cuenta todo lo que se haya conversado o expresado por los alumnos, pero a modo de ejemplo, podría decirse: qué considero que puedo hacer para ayudar a que todos en el aula estemos bien. En relación a la tercera y última pregunta, se sugiere ir anotando estas últimas ideas en el pizarrón para poder visualizar en forma conjunta los compromisos del grupo a futuro. Es importante anotar todas las respuestas por más que se repitan, de esta manera se podrá visualizar y cuantificar las expresiones de los estudiantes.

Segundo Momento: Actividades de trabajo y reflexión sobre la intervención pedagógica

A continuación, les proponemos un momento de trabajo a partir del análisis de un caso para reflexionar sobre cómo intervienen frente a situaciones que cotidianamente se presentan en las instituciones educativas, y cómo intervendrían a partir del desarrollo de los Círculos Proactivos.

Les proponemos leer el siguiente caso y responder las preguntas que a continuación se presentan.

Uds. son los Auxiliares Docentes de un primer año conformado por estudiantes que transitaron su trayectoria escolar en Nivel Primario en diferentes instituciones educativas. A su vez, cuentan con estudiantes provenientes de localidades aledañas.

Avanzado el primer trimestre evidencian que no es un grupo-clase unido en tanto hay varios grupos reducidos, juntándose solo por compartir la mesa en el aula, sin comunicación ni trato con el resto de los compañeros, tanto dentro como fuera de la institución educativa. Por ello, intuyen que no se han acostumbrado a la nueva institución educativa y que no se sienten a gusto en el aula.

Preguntas para la reflexión

1. ¿Cómo intervendrían para trabajar los vínculos en el grupo-clase?
2. Si tuvieran que desarrollar un Círculo Proactivo, ¿qué preguntas harían para cada momento del Círculo?

Tercer Momento: reflexión y aportes de los materiales de trabajo para Auxiliares Docentes en el marco de las Jornadas Institucionales (2017-2018)

A continuación, les proponemos que completen el siguiente cuadro con la intención de recuperar los aspectos trabajados, así como también los acuerdos logrados a partir del material de trabajo en las Jornadas Institucionales anteriores.

	1º Documento Septiembre 2017	2º Documento Marzo 2018	3º Documento Agosto 2018	4º documento Noviembre 2018
Titulo / Tema del documento de trabajo	· El rol del auxiliar docente. · Diferentes concepciones del concepto juventud.	· Intervención pedagógica del auxiliar docente. · Convivencia escolar el antes, durante y después del conflicto. · Mediación voluntaria escolar. .	· Mediación escolar. · El conflicto. · Técnicas de intervención y/o comunicación: *escucha activa y preguntas*.	· Prevención del conflicto: círculos pro activos.
Aportes para la práctica en su rol pedagógico de Auxiliares Docentes				
Decisiones institucionales				

Materiales de Referencia

- Chaves, M. (2005). *Juventud negada y negativizada: representaciones y formaciones discursivas vigentes en la Argentina contemporánea*. Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22362005000200002
- Del Val, M. T. (2012) *Antropología de la mediación: influencia de la justicia restaurativa de antiguas etnias en la actualidad.* Disponible en: file:///F:/usuarios/alumno/Descargas/Dialnet-AntropologiaDeLaMediacion-4063046.pdf