

Santa Rosa 03 de Febrero de 2023.-

Para solicitar instalaciones de línea , reparaciones o cualquier tramite que tenga que ver con **telefonía** ya sea fija, móvil o por red, lo podrán realizar de las siguientes maneras

- llamando al interno 1402.
- por correo mirta.silvas@lapampa.edu.ar

Para solicitar el servicio de **Internet**, instalaciones, reparaciones o cualquier trámite que tenga que ver con el mismo,

- llamando al interno 1402.
- por correo mirta.silvas@lapampa.edu.ar

ó pueden realizarlo mediante Tickets de la siguiente manera.

- En la página del Ministerio de Educación, voy a inicio hacer clic en el ícono de **@ Accesos a sistemas Web** voy al final de la página me posesiono con el mouse en página 2 y ahí voy a: [Solicitud de Soporte Técnico \(Sistema de Tickets\)](#). Dirección General de Tecnologías para la Gestión Educativa. Área Tecnologías Informáticas y Comunicaciones.
- Creo el mismo donde dice **Abrir un nuevo Tickets** sigo los pasos y cuando lo hayan realizado con éxito les llegara un correo con el aviso del mismo con número de incidente, luego desde esa Dirección se comunican con ustedes y acuerdan ya sea visita o ayuda técnica depende el trámite que sea necesario, luego son ellos quienes nos dicen cual es trámite a seguir y desde esta Dirección nos comunicamos con ustedes para hacerles saber o ponernos de acuerdos con los tramites a seguir.